

Formato de Actividades.

Informe trimestral de solicitudes ciudadanas registradas	
(Clave y nombre de la Dependencia:	1103 - Secretaría de Obras Públicas
Programa Presupuestario:	K001 - Infraestructura para el Bienestar Social
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A01 - Atención de solicitudes ciudadanas.
Indicador:	1103K001C01A01 - Número de solicitudes de infraestructura social atendidas
Método de Cálculo:	Número de solicitudes de infraestructura social atendidas
Trimestre reportado:	2do. Trimestre del ejercicio fiscal 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://seop.groo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.03.1.03.2209 - Subsecretaría de Vinculación Institucional, Mejora Regulatoria y de Archivos

Datos de las Variables (Programado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Meta del Trimestre
Otro	Número de solicitudes de infraestructura social atendidas	10	10	10	30

Datos de las Variables (Ejecutado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Nivel de Cumplimiento	semáforo
Otro	Número de solicitudes de infraestructura social atendidas	10	10	10	100%	

Descripción de los resultados:

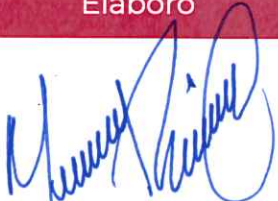
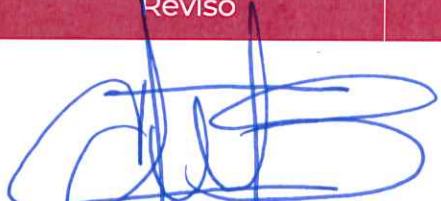
Durante el segundo trimestre de 2026 se recibieron 30 solicitudes ciudadanas a través de la Plataforma de Gestión Social, las cuales fueron registradas y atendidas mediante el seguimiento correspondiente, de acuerdo con las necesidades y características de cada solicitud. Para ello, se realizaron acciones de vinculación con las áreas competentes de la Secretaría de Obras Públicas o, en su caso, se canalizaron a las dependencias responsables para su atención.



Asimismo, cuando fue necesario, se efectuaron levantamientos técnicos y sociales que permitieron integrar la información requerida para el análisis, valoración y definición de las acciones procedentes, garantizando una atención oportuna a las solicitudes presentadas por la ciudadanía.

Como resultado de estas acciones y del seguimiento permanente a las solicitudes recibidas, durante el periodo que se informa se dio cumplimiento a los 30 indicadores programados, alcanzando un 100% de cumplimiento respecto de las metas establecidas en los programas presupuestarios. En consecuencia, el desempeño del indicador se ubicó en semaforización verde, reflejando el cumplimiento oportuno de los objetivos y actividades programadas para el segundo trimestre del ejercicio 2026.

Firma:

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Ing. Glendy Montsserrat Ramírez Canul Analista Técnico	 C.P. Antonio Morales Oropeza Director de Vinculación Institucional, Mejora Regulatoria y de Archivos.	 Mtro. Miguel Tlapa García Subsecretario de Vinculación Institucional, Mejora Regulatoria y de Archivos.



Anexos:

Solicitudes recibidas en la plataforma de Gestión social.

Gestión Social									
Lista Solicitudes									
gestionsocial.groo.gob.mx/i/solicitudes-listado?IdDependencia=3&IdColor=2&IdTipoOperativo=4&semaforo=1&page=1									
seop Cuenta									
1		SEOP	LIZETH SARAHÍ NAVARRETE CANTO	2026-REDSOCIAL13864	BANQUETAS	OTRO	ASISTENCIAL	Abierto	Canalizado
2		SEOP	NATALIA FARIAS CISNEROS	2026-REDSOCIAL11785	Obra publica de un parque	OBRA PUBLICA	ASISTENCIAL	En Proceso	
3		SEOP	ANTONIO ABAN NAHUAT	2026-REDSOCIAL11206	Apoyo para arreglar carretera.	OBRA PUBLICA	ASISTENCIAL	En Proceso	
4		SEOP	ANA MARIA VERDUZCO MENDOZA	2026-REDSOCIAL10478	Apoyo con mantenimiento de Avenida	INGENIERIA VIAL	ASISTENCIAL	En Proceso	
5		SEOP	ANDRES PEDRO ANTONIO	2026-REDSOCIAL10446	Solicita construcción de puente por riesgo de accidentes	OTRO	ASISTENCIAL	En Proceso	
6		SEOP	MARÍA FELIPA POOT DZIB	2026-REDSOCIAL09816	Apoyo con reparación de camino	OBRA PUBLICA	ASISTENCIAL	En Proceso	
7		SEOP	ATZIN ALEJANDRA OVANDO MÉNDEZ	2026-REDSOCIAL09654	Estoy buscando ofrecer mis servicios como promotora de construcción, quisiera poder hacerle llegar mi catálogo de servicios.	AUDIENCIA	ASISTENCIAL	En Proceso	
8		SEOP	GERARDO OSORIO ANDRADE	2026-REDSOCIAL09605	QUIERE PARTICIPAR COMO EMPRESA EN LA PAVIMENTACIÓN.	OTRO	ASISTENCIAL	En Proceso	
9		SEOP	JOSÉ GILBERTO VACA DOMENZAIN	2026-REDSOCIAL09426	Reportan riesgo estructural en escultura de Calderitas	OTRO	ASISTENCIAL	En Proceso	
10		SEOP	ISMAEL SILVA DZIB	2026-REDSOCIAL09295	Apoyo con encarpentamiento	APOYO SOCIAL	ASISTENCIAL	En Proceso	
11		SEOP	DAVID GUSTAVO	2026-	Apoyo para construcción de puente peatonal	OBRA PUBLICA	ASISTENCIAL	En Proceso	

Gestión Social									
Lista Solicitudes									
gestionsocial.groo.gob.mx/i/solicitudes-listado?IdDependencia=3&IdColor=2&IdTipoOperativo=4&semaforo=1&page=1									
seop Cuenta									
			GUTIÉRREZ	REDSOCIAL08922					
12		SEOP	VIRGINIA ORIHUELA HERNANDEZ	2026-REDSOCIAL08901	Apoyo para reparación de tope	SERVICIOS PUBLICOS GENERALES	ASISTENCIAL	En Proceso	
13		SEOP	JOAQUINA DEL CARMEN TEC LOPEZ	2026-REDSOCIAL08593	APOYO DE SEÑALAMIENTOS, ZANJAS, SEMAFOROS	OTRO	ASISTENCIAL	En Proceso	
14		SEOP	ANA MARIA HERNANDEZ DE LA PEÑA	2026-REDSOCIAL08082	Apoyo para repavimentación de la Prolongación de la Avenida Bonampak	OTRO	ASISTENCIAL	En Proceso	
15		SEOP	ROSARIO PACHECO	2026-REDSOCIAL08074	APOYO DE BACHEO Y PAVIMENTACIÓN VIA PUBLICA	BACHEO	ASISTENCIAL	En Proceso	
16		SEOP	PAOLA TORRES OROZCO	2026-REDSOCIAL07867	Apoyo con ciclovía	SERVICIOS PUBLICOS GENERALES	ASISTENCIAL	En Proceso	
17		SEOP	ARGENIS DE JESÚS JIMÉNEZ GOMEZ	2026-REDSOCIAL07860	Apoyo para pavimentar una cancha	SERVICIOS PUBLICOS GENERALES	ASISTENCIAL	En Proceso	
18		SEOP	GUSTAVO BASTAR AGUILAR	2026-REDSOCIAL07796	construcción de la carretera Héroes de nacozi-playa del carmen.	OBRA PUBLICA	ASISTENCIAL	En Proceso	
19		SEOP	REY ANTONIO VAZQUEZ HERNANDEZ	2026-REDSOCIAL07791	mantenimiento de reparación de calle estatal y municipal	OBRA PUBLICA	ASISTENCIAL	En Proceso	
20		SEOP	JOSE RAFAEL PEREZ	2026-	Ayuda para pavimentar calle, tramo final de Av. Centenario	INGENIERIA VIAL	ASISTENCIAL	En Proceso	

Lista Solicitudes

gestionsocial.qroo.gob.mx/solicitudes-listado?IdDependencia=3&IdColor=2&IdTipoOperativo=4&Semaforo=1&page=2

Gestión Social

Usuarios

Solicitudes

Listado

Búsqueda

Últimas Notas

Consulta de Solicitantes

Reportes

No	Detalle	Atiende	Nombre Completo	Folio	Asunto	Beneficio	Categoría	Estatus	Seg.
21		SEOP	JORGE ALBERTO VARGAS GARCÍA	2026-REDSOCIAL07461	Reparación	BACHEO	ASISTENCIAL	En Proceso	
22		SEOP	KARLA MINELVA PECH TUN	2026-REDSOCIAL06509	Apoyo con la reparación de la carretera.	SERVICIOS PUBLICOS GENERALES	ASISTENCIAL	En Proceso	
23		SEOP	KATHIA MICHEL ARCEO CORDOVA	2026-REDSOCIAL06508	Reparación de calles.	SERVICIOS PUBLICOS GENERALES	ASISTENCIAL	En Proceso	
24		SEOP	JOSEF NAHUM BORGES DZIB	2026-REDSOCIAL06114	Apoyo para remodelación de espacio público	OBRA PUBLICA	ASISTENCIAL	En Proceso	
25		SEOP	MANUEL JESUS TUN MENDEZ	2026-REDSOCIAL05751	Apoyo con 3 km de camino saca cosechas del tramo Ivan 1.	CAMINO SACA COSECHA	ASISTENCIAL	En Proceso	
26		SEOP	WIGELMY MARICRUZ RODRÍGUEZ PINZON	2026-REDSOCIAL05470	Apoyo para terminación de obra pública	OBRA PUBLICA	ASISTENCIAL	En Proceso	
27		SEOP	RICARDO MUÑOZ HERNÁNDEZ	2026-REDSOCIAL04782	SOLICITA PRESTAR SERVICIOS DE OBRAS PUBLICAS	AUDIENCIA	ASISTENCIAL	En Proceso	
28		SEOP	SERGIO RAFAEL GUILLÉN BELTRÁN	2026-REDSOCIAL04703	Reparación de muelle	OTRO	ASISTENCIAL	En Proceso	
29		SEOP	GRISSEL AYARI CRESPO PALMA	2026-REDSOCIAL04200	Rehabilitación y equipamiento de área infantil	OBRA PUBLICA	ASISTENCIAL	En Proceso	
30		SEOP	MEYLI TINAL RUIZ	2026-	OBRA PUBLICA	OBRA PUBLICA	ASISTENCIAL	En	

tipo de atención de las solicitudes ciudadanas:

Reuniones:



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Levantamientos:



Documentos utilizados:


GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 SECRETARÍA DE ECONOMÍA
 DIRECCIÓN DE REGISTRO DE COMERCIO
 MINISTERIO DE REGISTRO

Fecha: 09/01/2016
 Número de la Cédula: 1205126
 REGISTRO DE COMERCIO

Estado:	QUINTANA ROO	Municipio:	Tulá, Quintana Roo
Localidad:	Cd. Tulá, Quintana Roo		
Nombre de la Obra / Proyecto:			
Lugar:	Calle 12 de Octubre		
Hora:	12:05 PM		

Objeto de la reunión:
 - Diálogo entre autoridades, pobladores, Subdelegados, Secretario General del Ayuntamiento y Personal de la Seop.
 - Se suma al Diálogo al Representante de la empresa constructora del Proyecto.


 SECRETARÍA DE ECONOMÍA
 DIRECCIÓN DE REGISTRO DE COMERCIO
 MINISTERIO DE REGISTRO

Asuntos a tratar:
 Orden del día:
 1. Darle continuidad al Proyecto de pavimentación de la Carretera Campeche - Tuxtla, partiendo de esta última, hasta los 1.5 km.


SEOP
 SECRETARÍA DE ECONOMÍA

COO
ROO

MCMORAMOND N. SECOP/SYEMRA/DVPSMRA/0186/2026
Asunto se remite solicitud para su atención

Chetumal Quintana Roo, a 11 de junio de 2026

"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Virreinato del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Ing. Kayla Estuardina Reyes Soto
Subsecretaria de Obras
Públicas

Por medio del presente, me permito remitir el listado de baches y desfondos ubicados en diversos puntos de la ciudad de Chetumal, municipio de Otzón P. Blanca, mismas que corresponden a sociedades ciudadanas recibidas a través de la Plataforma de Gestión Social de esta Secretaría.

Las anteriores, con la finalidad de que los puntos señalados sean visitados y, en su caso, contemplados dentro de la programación de los trabajos o mantenimiento, rehabilitación o conservación vital que esa área considere prioritarios.

Lo anterior permitirá dar seguimiento a las peticiones realizadas por la ciudadanía y contribuir a la mejora de las condiciones de movilidad y seguridad en las vialidades reportadas.

En otro particular, agradezco la atención brindada al presente y quedo atento a cualquier comentario o información adicional que se requiera.

(Firma manuscrita)

Atentamente

(Firma manuscrita)

Director General de Vialidad Institucional
"Planes Vialitarios y de Arboles."

SEOP
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS

15 JUN 2026
HRS 09:27

DIRECCIÓN DE VIALIDAD INSTITUCIONAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

SEOP
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS

Cc.- Aca. José Alfonso López Guzmán Secretario de Obras Públicas
C.- Carlos Rivera Cárdenas Director General de Planeación Urbana, Infraestructura y Medio Ambiente,
C.- Ing. Carolina Escobedo Contreras Directora de Construcción de Carreteras y Vialidades

4

atención

Dirección de Vialización, Participación Social,
Manera Reguladora y de Arboles.
Car. Chucumaqui (Carretera) Interamericana km. 35 Chetumal y avda. inter.
Chetumal, Quintana Roo, México Tel: (993) 63 2200-66, 66
Dirección@seop.gub.qroo.mx

SEOP
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS

[illegible]