

Formato Actividad.

Informe trimestral de solicitudes ciudadanas registradas	
Clave y nombre de la Dependencia:	1103 - Secretaría de Obras Públicas
Programa Presupuestario:	K010 – Infraestructura para el Bienestar Económico
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P. C01.A01 – Atención de solicitudes ciudadanas
Indicador:	1103K010C01A01 - Número de solicitudes de infraestructura económica atendidas
Método de Cálculo:	Número de solicitudes de infraestructura económica atendidas
Trimestre reportado:	2do. Trimestre del ejercicio fiscal 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.03.1.03.2209 - Subsecretaría de Vinculación Institucional, Mejora Regulatoria y de Archivos

Datos de las Variables (Programado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Meta del Trimestre
Otro	Número de solicitudes de infraestructura económica atendidas	1	1	1	3

Datos de las Variables (Ejecutado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Nivel de Cumplimiento	semáforo
Otro	Número de solicitudes de infraestructura económica atendidas	1	1	1	100%	

Descripción de los resultados:

Durante el periodo comprendido de abril a junio de 2026, se atendieron tres solicitudes ciudadanas derivadas del programa La Voz del Pueblo, obteniendo los siguientes resultados:

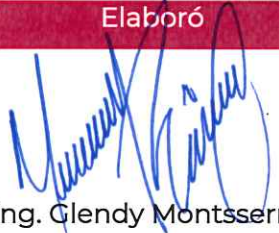
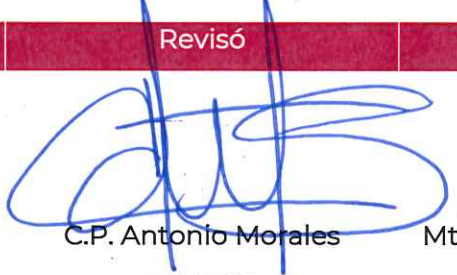
- En atención a una solicitud presentada durante la Audiencia Pública *La Voz del Pueblo* en el municipio de Bacalar, se gestionó ante el área de Estudios y Proyectos la información correspondiente al proyecto de instalación de

semáforos, informando al ciudadano que la obra contemplaba la instalación de 9 cabezales de semáforo vehicular de tres luces y 12 cabezales de semáforo peatonal con señal audible. Posteriormente, la Gobernadora del Estado, Lic. Mara Lezama Espinosa, dio a conocer la conclusión de la obra y la puesta en operación de esta infraestructura vial en beneficio de la población.

- Se atendió la solicitud presentada por el delegado Municipal de la localidad de Madrazo, quien solicitó la pavimentación del tramo Ucum-La Unión. Como resultado, personal de la SEOP realizó trabajos de encarpetamiento en la comunidad de Madrazo, mejorando las condiciones de la infraestructura vial.
- Asimismo, se atendió la solicitud de una ciudadana relativa al mantenimiento del parque ubicado en la colonia Arboledas. En respuesta, personal de la SEOP efectuó trabajos de limpieza y mantenimiento de las áreas verdes, mejorando las condiciones del espacio público para beneficio de la ciudadanía.

Como resultado de estas acciones, durante el trimestre se atendieron satisfactoriamente los tres indicadores de los Programas Presupuestarios programados para el periodo, alcanzando un cumplimiento del 100 %, con un nivel de desempeño en semaforización verde, conforme a las metas establecidas.

Firma:

Elaboró	Revisó	Autorizó
		
Ing. Glendy Montsserrat Ramírez Canul Analista Técnico	C.P. Antonio Morales Oropeza Director de Vinculación Mejora Regulatoria y de Archivo.	Mtro. Miguel Tlapa García. Subsecretario de Vinculación Institucional, Mejora Regulatoria y de Archivos..

9

Anexos:

Anexo 1:

En atención a una solicitud presentada durante la Audiencia Pública *La Voz del Pueblo* en el municipio de Bacalar, se gestionó ante el área de Estudios y Proyectos la información correspondiente al proyecto de instalación de semáforos, informando al ciudadano que la obra contemplaba la instalación de 9 cabezales de semáforo vehicular de tres luces y 12 cabezales de semáforo peatonal con señal audible. Posteriormente, la Gobernadora del Estado, Lic. Mara Lézama Espinosa, dio a conocer la conclusión de la obra y la puesta en operación de esta infraestructura vial en beneficio de la población.

Solicitud Ciudadana:



Folio: 2026-AUDIENCIA01058

Estatus: Atendido Resuelto

Datos de Entrega

Municipio de Entrega	Localidad de Entrega	N° de Beneficiarios
BACALAR	Bacalar	Estimados
		1
Fecha de Entrega	Sexo:	Estado Civil
2026-05-25	Hombre	Otro

Comentario a la entrega

La gobernadora Mara Lézama informó en sus redes sociales sobre el inicio de las pruebas técnicas de la nueva semaforización en la intersección de la calle 12 con avenida Libramiento, en Bacalar, con el objetivo de mejorar la movilidad y reforzar la seguridad vial. La obra beneficiará a más de 42 mil habitantes del sur de Quintana Roo.

Datos del Solicitante

Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
ALEJANDRO	CASTILLO	AGUILAR
CURP	Sexo	Estado Civil
CAAA640717HTSSGL08	Hombre	Otro
Municipio de Residencia	Localidad de Residencia	Código Postal
BACALAR	Bacalar	77930
Colonia/Super Manzana	Dirección	
SOR JUANA INES DE LA CRUZ	C8 X AV 7 Y 9	
Teléfono	Celular	Correo
9831079304	9831079304	

Datos de la Solicitud

Asunto

INFORMACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA CON RESPECTO A LOS SEMAFOROS QUE SE PONDRAN EN BACALAR

Trabajos de Instalación de los semáforos:



Publicación de la Gobernadora en Redes:



Mara Lezama •
23 h •

🔧 Para mejorar la movilidad y brindar mayor seguridad vial a las familias de [#Bacalar](#), ya iniciamos las pruebas técnicas de la nueva semaforización moderna en la intersección de la calle 12 con avenida Libramiento.

🚦 Con este sistema integral optimizaremos el flujo diario de entre 5 mil y 10 mil vehículos, además de contar con espacios más seguros para peatones. 🚶

Esta obra, realizada con recursos del Fondo para el Fortalecimiento de la Seguridad Pública y gestionada por el [H. Ayuntamiento de Bacalar](#), representa una inversión de 5 millones de pesos y beneficia a más de 42 mil habitantes del sur de Quintana Roo. 🍷



Handwritten signature in blue ink.

Anexo 2:

Se atendió la solicitud presentada por el delegado Municipal de la localidad de Madrazo, quien solicitó la pavimentación del tramo Ucum-La Unión. Como resultado, personal de la SEOP realizó trabajos de encarpetamiento en la comunidad de Madrazo, mejorando las condiciones de la infraestructura vial.

Solicitud Ciudadana:



Folio: 2025-LAVOZD1433

Estatus: Atendido No Resuelto

Datos de Entrega

Municipio de Entrega	Localidad de Entrega	N° de Beneficiarios
OTHON P. BLANCO		Estimados
Fecha de Entrega	Sexo:	Estado Civil
	Hombre	

Comentario a la entrega

Datos del Solicitante

Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
ULISES NATANIEL	TAX	MENDEZ
CURP	Sexo	Estado Civil
	Hombre	
Municipio de Residencia	Localidad de Residencia	Código Postal
OTHON P. BLANCO	Ecoaldeas Río Hondo	
Colonia/Super Manzana	Dirección	
Teléfono	Celular	Correo
	9831860505	

Datos de la Solicitud**Asunto**

SOLICITA APOYO CON BACHEO EN LA CARRETERA UCUM-UNION

IG Atiende/Se Turna
SECRETARÍA DE OBRAS
PÚBLICAS

Categoría

Fecha de Recepción
2025-03-06

Tipo de Apoyo

Beneficio

Cantidad Solicitada

Gestión

OBRA PUBLICA

0

Motivo de la Solicitud
SolicitudPrioridad
MediaTipo de Solicitud
Referenciado/Canalizado

Observaciones

Trabajos de encarpetamiento:



Solicitud atendida:



Handwritten blue ink signatures and initials, including a large stylized 'A' and a small 'g'.

Anexo 3:

Asimismo, se atendió la solicitud de una ciudadana relativa al mantenimiento del parque ubicado en la colonia Arboledas. En respuesta, personal de la SEOP efectuó trabajos de limpieza y mantenimiento de las áreas verdes, mejorando las condiciones del espacio público para beneficio de la ciudadanía.

Solicitud Ciudadana:



Folio: 2026-LAVOZ00907

Estatus: En Proceso

Datos del Solicitante

Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
PILAR	NUÑEZ	ROSADO
CURP	Sexo	Estado Civil
	Mujer	
Municipio de Residencia	Localidad de Residencia	Código Postal
OTHON P. BLANCO	Chetumal	
Colonia/Super Manzana	Dirección	

Datos de la Solicitud

Asunto		
APOYO CON PARQUE		
IG Atiende/Se Turna	Categoría	Fecha de Recepción
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	ASISTENCIAL	2026-02-19
Tipo de Apoyo	Beneficio	Cantidad Solicitada
Gestión	Gestión	1
Motivo de la Solicitud	Prioridad	Tipo de Solicitud
Solicitud	Media	Oficina

Observaciones

El parque que esta muy abandonado esta el calle lluvia de oro y guanábana del fraccionamiento arboledas.. ciudad de chetumal..la mayoría de los días esta en oscuras.. y en pocas ocasiones prenden sus lúes..Los juegos están muy abandonado..pero lo mas preocupante es la oscuridad del parque El parque que esta muy abandonado esta el calle lluvia de oro y guanábana del fraccionamiento arboledas.. ciudad de chetumal..la mayoría de los días esta en oscuras.. y en pocas ocasiones prenden sus lúes..Los juegos están muy abandonado..pero lo mas preocupante es la oscuridad del parque SE ANEXA CAPTURA DE CHAT DE GABINETE EN APARTADO DE ADJUNTOS.

Trabajos de limpieza:



Trabajo de limpieza concluida:



k

d

g