Formato de Actividades.

Informe trimestral de solicitudes ciudadanas registradas	
(Clave y nombre de la Dependencia:	1103 - Secretaría de Obras Públicas
Programa Presupuestario:	K001 - Infraestructura para el Bienestar Social
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A01 - Atención de solicitudes ciudadanas.
Indicador:	1103K001C01A01 - Número de solicitudes de infraestructura social atendidas
Método de Cálculo:	Número de solicitudes de infraestructura social atendidas
Trimestre reportado:	3er. Trimestre del ejercicio fiscal 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.03.1.03.2209 - Subsecretaría de Vinculación Institucional y de Archivos

Datos de las Variables (Programado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Meta del Trimestre
Otro	Número de solicitudes de infraestructura social atendidas	10	5	0	15

Datos de las Variables (Ejecutado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Nivel de Cumplimiento	semáforo
Otro	Número de solicitudes de infraestructura social atendidas	10	5	0	100%	

Descripción de los resultados:

Durante el tercer trimestre de 2026 se recibieron 15 solicitudes ciudadanas a través de la Plataforma de Gestión Social, las cuales fueron registradas y atendidas mediante el seguimiento correspondiente, de acuerdo con las necesidades y características de cada solicitud.

Para su atención, se realizaron acciones de vinculación con las áreas competentes de la Secretaría de Obras Públicas y, cuando correspondió, se efectuó la canalización a las dependencias responsables. Asimismo, se llevaron a cabo reuniones de trabajo y visitas sociales, según las características de cada solicitud, con la finalidad de recopilar información, conocer las necesidades planteadas por la ciudadanía y dar seguimiento a las acciones requeridas para su atención.

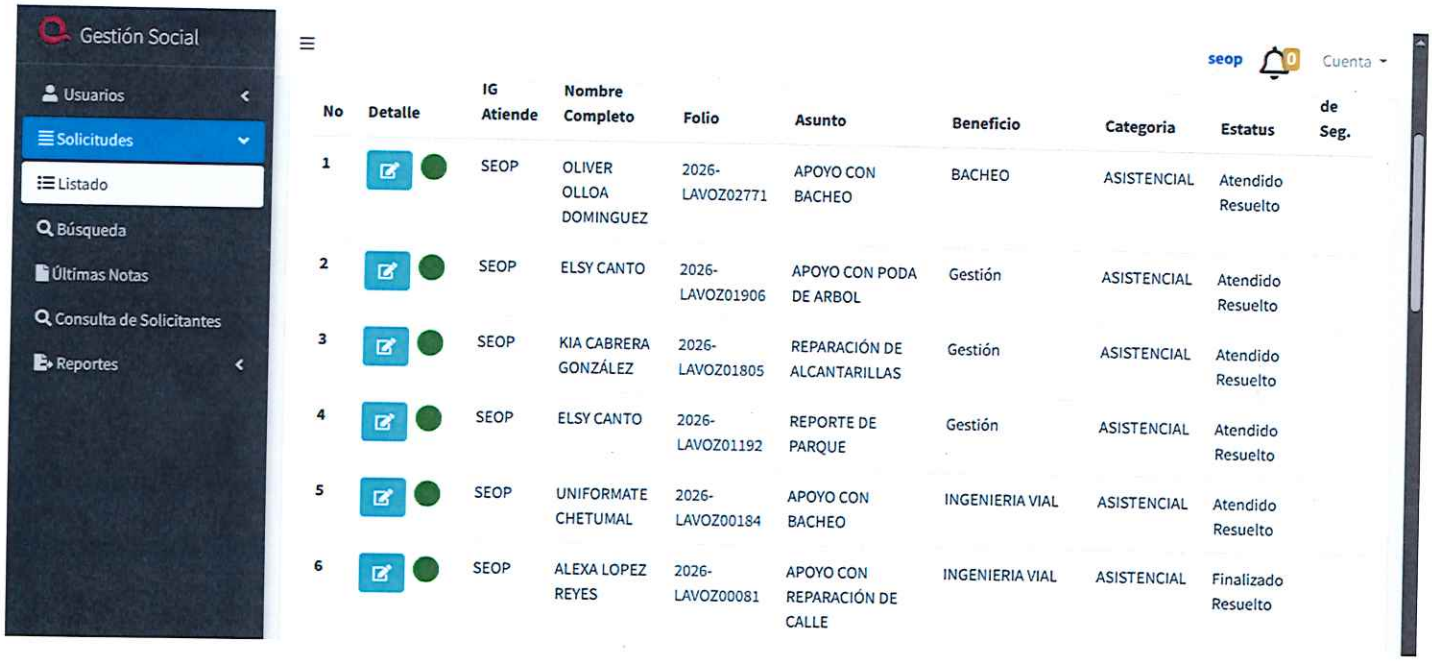
Como resultado de las acciones realizadas y del seguimiento permanente a las solicitudes recibidas, durante el periodo que se informa se dio cumplimiento a los 15 indicadores programados, alcanzando un 100% de cumplimiento respecto de las metas establecidas en los programas presupuestarios. En consecuencia, el indicador se ubicó en semaforización verde, reflejando el cumplimiento de las actividades y metas programadas para el tercer trimestre del ejercicio 2026.

Firma:

Elaboró	Revisó	Autorizó
Ing. Glendy Montsserrat Ramírez Canul Analista Técnico	C.P. Antonio Morales Oropeza Director de Vinculación Institucional y de Archivos.	Mtro. Miguel Tlapa García Subsecretario de Vinculación Institucional y de Archivos.

Anexos:

Solicitudes recibidas en la plataforma de Gestión social.



No	Detalle	IG Atiende	Nombre Completo	Folio	Asunto	Beneficio	Categoria	Estatus	de Seg.
1		SEOP	OLIVER OLLOA DOMINGUEZ	2026-LAVOZ02771	APOYO CON BACHEO	BACHEO	ASISTENCIAL	Atendido Resuelto	
2		SEOP	ELSY CANTO	2026-LAVOZ01906	APOYO CON PODA DE ARBOL	Gestión	ASISTENCIAL	Atendido Resuelto	
3		SEOP	KIA CABRERA GONZÁLEZ	2026-LAVOZ01805	REPARACIÓN DE ALCANTARILLAS	Gestión	ASISTENCIAL	Atendido Resuelto	
4		SEOP	ELSY CANTO	2026-LAVOZ01192	REPORTE DE PARQUE	Gestión	ASISTENCIAL	Atendido Resuelto	
5		SEOP	UNIFORMATE CHETUMAL	2026-LAVOZ00184	APOYO CON BACHEO	INGENIERIA VIAL	ASISTENCIAL	Atendido Resuelto	
6		SEOP	ALEXA LOPEZ REYES	2026-LAVOZ00081	APOYO CON REPARACIÓN DE CALLE	INGENIERIA VIAL	ASISTENCIAL	Finalizado Resuelto	

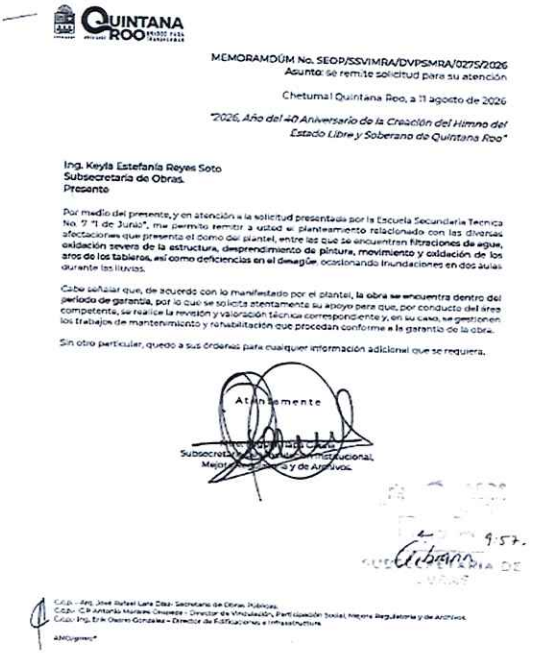
7	SEOP	ATILA HERNANDEZ	2026-LAVOZ00036	APOYO CON PODA DE ARBOL	SERVICIOS PUBLICOS GENERALES	ASISTENCIAL	Finalizado Resuelto	
8	SEOP	ALEXA LOPEZ	2026-LAVOZ00024	APOYO CON SOCAVON	BACHEO	ASISTENCIAL	Finalizado Resuelto	
9	SEOP	GONZALEZ ADAL	2025-LAVOZ06195	APOYO CON UNDIMIENDO EN CALLE	OBRA	ASISTENCIAL	Atendido Resuelto	
10	SEOP	DAVID CARBAJAL	2025-LAVOZ05900	REPORTE DE VIALIDAD CON BACHES	SEGUIMIENTO GESTION	ASISTENCIAL	Atendido Resuelto	
11	SEOP	KRISSTAL VVAZQUEZ	2025-LAVOZ05124	APOYO POR UN SOCAVON	Gestión	ASISTENCIAL	Atendido Resuelto	
12	SEOP	GEORGINA NUÑEZ CAMPOS	2025-LAVOZ04492	SOLICITUD DE LIMPIEZA DE UN PREDIO	SERVICIOS PUBLICOS GENERALES	ASISTENCIAL	Finalizado Resuelto	
13	SEOP	ERIKA CANO	2025-LAVOZ01980	SOLICITUD DE MAQUINARIA	OTRO	ASISTENCIAL	Finalizado Resuelto	
14	SEOP	MARIANA HP	2025-LAVOZ01649	SOLICITAN DOMO PARA EL PARQUE ABANDONADO DE LA COLONIA OXTANKAH	DOMO MULTIFUNCIONAL		Atendido Resuelto	
15	SEOP	RAMOS FENIX	2025-LAVOZ01599	SOLICITA ALUMBRADO PUBLICO EN LA COLONIA FIDEL VELAZQUEZ EN LA CALLE TABI ENTRE TUCÁN Y 4 DE MARZO	OBRA PUBLICA		Atendido Resuelto	

tipo de atención de las solicitudes ciudadanas:

Reuniones:

Visitas Sociales:

Documentos utilizados:



MEMORAMDÚM No. SEOP/SSVIMRA/DVPSMRA/0275/2026
Asunto: se remite solicitud para su atención

Chetumal Quintana Roo, a 11 agosto de 2026

"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Ing. Keyla Estefanía Reyes Soto
Subsecretaria de Obras.
Presente

Por medio del presente, y en atención a la solicitud presentada por la Escuela Secundaria Tecnica No. 7 "1 de Junio", me permito remitir a usted el planteamiento relacionado con las diversas afectaciones que presenta el domo del plantel, entre las que se encuentran **filtraciones de agua, oxidación severa de la estructura, desprendimiento de pintura, movimiento y oxidación de los aros de los tableros, así como deficiencias en el drenaje**, ocasionando inundaciones en dos aulas durante las lluvias.

Cabe señalar que, de acuerdo con lo manifestado por el plantel, **la obra se encuentra dentro del periodo de garantía**, por lo que se solicita atentamente su apoyo para que, por conducto del área competente, se realice la revisión y valoración técnica correspondiente y, en su caso, se gestionen los trabajos de mantenimiento y rehabilitación que procedan conforme a la garantía de la obra.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier información adicional que se requiera.

Atentamente

Subsecretaria de Vinculación Institucional, Mejora Regulatoria y de Archivos.

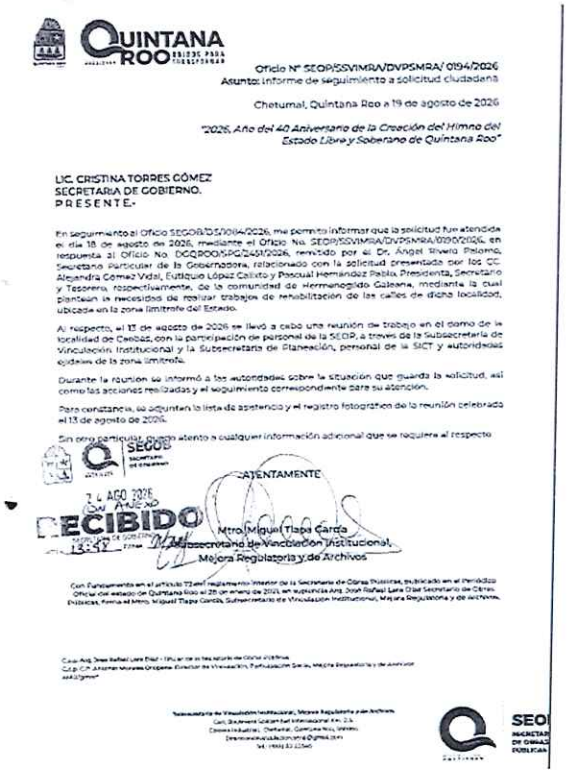
C.c.p.- Arq. José Rafael Lara Díaz- Secretario de Obras Públicas.
C.c.p.- C.P. Antonio Moraes Oropeza - Director de Vinculación, Participación Social, Mejora Regulatoria y de Archivos.
C.c.p. Ing. Erik Osorio Gonzalez – Director de Edificaciones e Infraestructura.

AMG/gmm*

Dirección de Vinculación, Participación Social, Mejora Regulatoria y de Archivos
Carr. Boulevard Solidaridad Internacional Km. 2.5 Colonia Industrial, Chetumal, Quintana Roo, México. Tel. (983) 83 22646 Ext. 156
Direccionvinculacion.seop@gmail.com

SEOP

Memorándum.



Oficio Nº SEOP/SSVIMRA/DVPSMRA/ 0194/2026
Asunto: Informe de seguimiento a solicitud ciudadana

Chetumal, Quintana Roo a 19 de agosto de 2026

"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

LIC. CRISTINA TORRES GÓMEZ
SECRETARIA DE GOBIERNO.
PRESENTE.-

En seguimiento al Oficio SEGOB/DS/1084/2026, me permito informar que la solicitud fue atendida el día 18 de agosto de 2026, mediante el Oficio No. SEOP/SSVIMRA/DVPSMRA/0193/2026, en respuesta al Oficio No. DCQROO/SPG/2451/2026, remitido por el Dr. Angel Rivera Paloma, Secretario Particular de la Gobernadora, relacionado con la solicitud presentada por los CC. Alejandra Gómez Vidal, Eutiquio López Calixto y Pascual Hernández Pablo, Presidenta, Secretario y Tesorera, respectivamente, de la comunidad de Hermenegildo Galeana, mediante la cual plantean la necesidad de realizar trabajos de rehabilitación de las calles de dicha localidad, ubicada en la zona limítrofe del Estado.

Al respecto, el 13 de agosto de 2026 se llevó a cabo una reunión de trabajo en el domo de la localidad de Cenotes, con la participación de personal de la SEOP, a través de la Subsecretaría de Vinculación Institucional y la Subsecretaría de Planeación, personal de la SICT y autoridades ejidales de la zona limítrofe.

Durante la reunión se informó a las autoridades sobre la situación que guarda la solicitud, así como las acciones realizadas y el seguimiento correspondiente para su atención.

Para constancia, se adjuntan la lista de asistencia y el registro fotográfico de la reunión celebrada el 13 de agosto de 2026.

Sin otro particular, quedo atento a cualquier información adicional que se requiere al respecto.

SEGOB

ATENTAMENTE

24 AGO 2026
RECIBIDO
Mtro. Miguel Tlapa Carda
Subsecretario de Vinculación Institucional, Mejora Regulatoria y de Archivos

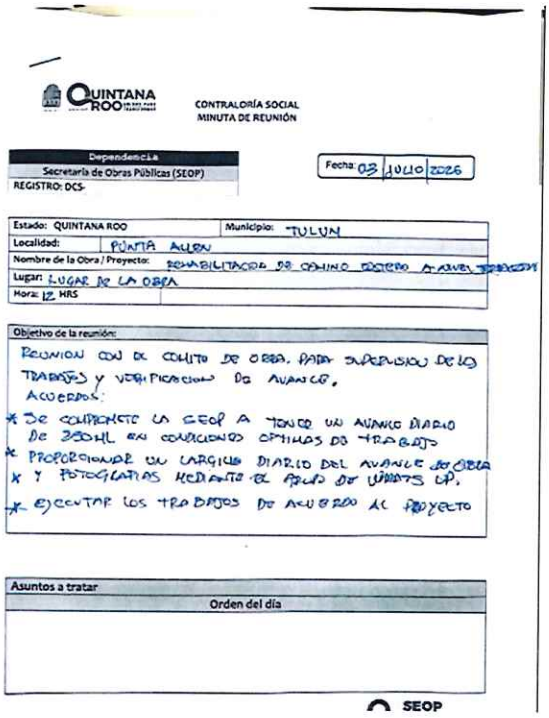
Con fundamento en el artículo 72 del reglamento interior de la Secretaría de Obras Públicas, publicado en el periódico Oficial del estado de Quintana Roo el 28 de enero de 2021, en suplencia del Arq. José Rafael Lara Díaz Secretario de Obras Públicas, firma el Mtro. Miguel Tlapa Carda, Subsecretario de Vinculación Institucional, Mejora Regulatoria y de Archivos.

C.c.p. Arq. José Rafael Lara Díaz – Titular de la Secretaría de Obras Públicas.
C.c.p. C.P. Antonio Moraes Oropeza- Director de Vinculación, Participación Social, Mejora Regulatoria y de Archivos.
AMG/gmm*

Subsecretaría de Vinculación Institucional, Mejora Regulatoria y de Archivos
Carr. Boulevard Solidaridad Internacional Km. 2.5, Colonia Industrial, Chetumal, Quintana Roo, México.
Tel. (983) 83 22646

SEOP

Oficios



CONTRALORÍA SOCIAL
MINUTA DE REUNIÓN

Dependencia
Secretaría de Obras Públicas (SEOP)
REGISTRO: DCS-

Fecha: 03 | JULIO | 2026

Estado: QUINTANA ROO	Municipio: TULUM
Localidad:	PUNTA ALLEN
Nombre de la Obra / Proyecto:	REHABILITACION DE CAMINO SACBE A PUNTA ALLEN
Lugar:	LUGAR DE LA OBRA
Hora:	12 HRS

Objetivo de la reunión:

REUNION CON EL COMITE DE OBRA, PARA SUPERVISION DE LOS TRABAJOS Y VERIFICACION DEL AVANCE.

ACUERDOS:

* SE COMPROMETE LA CEOP A TENER UN AVANCE DIARIO DE 350ML EN CONDICIONES OPTIMAS DE TRABAJO
* PROPORCIONAR UN LARGUILLO DIARIO DEL AVANCE DE OBRA
* Y FOTOGRAFIAS MEDIANTE EL APOYO DE UNOTS UP.
* EJECUTAR LOS TRABAJOS DE ACUERDO AL PROYECTO

Asuntos a tratar

Orden del día

SEOP

Minutas de reunión.