

Formato Actividad.

Informe trimestral de solicitudes ciudadanas registradas	
Clave y nombre de la Dependencia:	1103 - Secretaría de Obras Públicas
Programa Presupuestario:	K010 – Infraestructura para el Bienestar Económico
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P. C01.A01 – Atención de solicitudes ciudadanas
Indicador:	1103K010C01A01 - Número de solicitudes de infraestructura económica atendidas
Método de Cálculo:	Número de solicitudes de infraestructura económica atendidas
Trimestre reportado:	3er. Trimestre del ejercicio fiscal 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.03.1.03.2209 - Subsecretaría de Vinculación Institucional y de Archivos.

Datos de las Variables (Programado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Meta del Trimestre
Otro	Número de solicitudes de infraestructura económica atendidas	1	0	0	1

Datos de las Variables (Ejecutado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Nivel de Cumplimiento	semáforo
Otro	Número de solicitudes de infraestructura económica atendidas	1	0	0	100%	

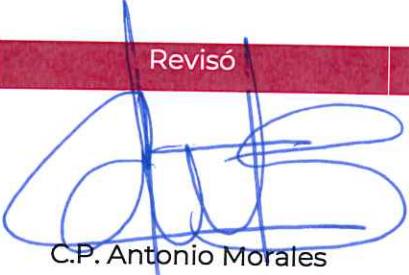
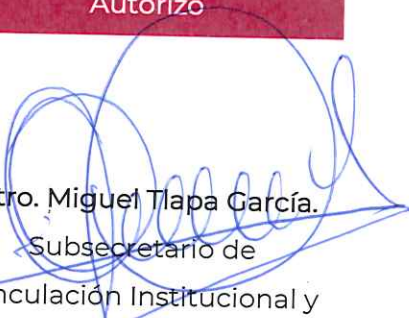
Descripción de los resultados:

Durante el periodo comprendido de julio a septiembre de 2026, se atendió una solicitud ciudadana recibida a través del programa *La Voz del Pueblo*, mediante la cual se solicitó el mantenimiento del parque ubicado en Villas Oxtankah.



En atención a dicha solicitud, personal de la Secretaría de Obras Públicas estableció comunicación con la ciudadana para dar seguimiento a su petición y posteriormente realizó una visita de inspección al parque, con la finalidad de verificar las condiciones en las que se encontraba el espacio y determinar las acciones necesarias para su atención. Como resultado de la visita, se llevaron a cabo trabajos de limpieza y mantenimiento en el área, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones del parque y de su entorno para beneficio de los habitantes de la zona. Una vez concluidos los trabajos, personal de la Secretaría de Obras Públicas se comunicó nuevamente con la ciudadana solicitante para informarle sobre las acciones realizadas y la conclusión de la atención a su solicitud.

Firma:

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Ing. Glendy Montserrat Ramírez Canul Analista Técnico	 C.P. Antonio Morales Oropeza Director de Vinculación, Participación Social y de Archivos.	 Mtro. Miguel Tlapa García. Subsecretario de Vinculación Institucional y de Archivos.

df

Anexos:

Evidencia fotográfica de los trabajos de limpieza realizados por personal de la Secretaría de Obras Públicas en el parque ubicado en Villas Oxtankah, en atención a la solicitud ciudadana recibida a través del programa *La Voz del Pueblo*.

Solicitud Ciudadana:


QUINTANA ROO

Folio: 2026-LAVOZ01192 Estatus: Atendido Resuelto

Datos de Entrega		
Municipio de Entrega	Localidad de Entrega	N° de Beneficiarios Estimados
OTHON P. BLANCO		
Fecha de Entrega	Sexo:	Estado Civil
	Mujer	
Comentario a la entrega		

Datos del Solicitante		
Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
ELSY	CANTO	
CURP	Sexo:	Estado Civil
	Mujer	
Municipio de Residencia	Localidad de Residencia	Código Postal
BENITO JUAREZ	Cancún	77000
Colonia/Super Manzana	Dirección	
9831011863		
Teléfono	Celular	Correo
	9831011863	

Datos de la Solicitud		
Asunto		
REPORTE DE PARQUE		
IG Atiende/Se Turna	Categoría	Fecha de Recepción
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	ASISTENCIAL	2026-03-05
Tipo de Apoyo	Beneficio	Cantidad Solicitada
Gestión	Gestión	1
Motivo de la Solicitud	Prioridad	Tipo de Solicitud
Solicitud	Media	Oficina


QUINTANA ROO

Observaciones
SE ANEXA CAPTURA DE CHAT DE GABINETE EN APARTADO DE ADJUNTOS

Documentos Adjuntos
☒ Otro ☒ EVIDENCIA SEGUIMIENTO
☒ FOTO SEGUIMIENTO
☒ EVIDENCIA SEGUIMIENTO
☒ EVIDENCIA SEGUIMIENTO
☒ EVIDENCIA SEGUIMIENTO
☒ EVIDENCIA SEGUIMIENTO

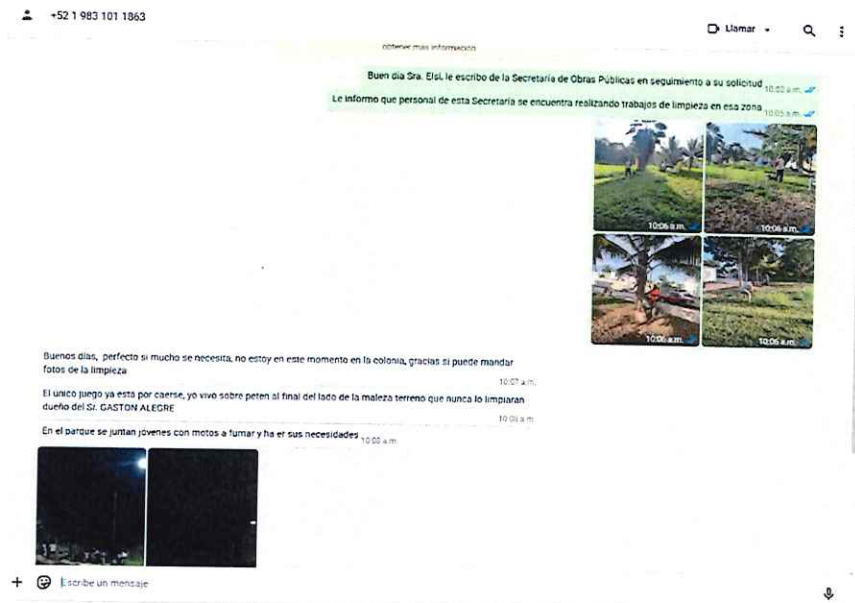
Notas			
Fecha	Tipo de Nota	Nota	Usuario
2026-03-09	Seguimiento	Se contactó a la Sra. Elsy en seguimiento a su solicitud, se le informa que esta Secretaría esta realizando trabajos de limpieza en el parque solicitado.	seop
2026-07-27	Contacto por WhatsApp	Se contactó a la ciudadana Elsy Canto para informarle que la Secretaría de Obras Públicas realizó los trabajos correspondientes al mantenimiento y colocación de juegos en el parque de Villas Oxtankah, por lo cual, su solicitud quedó atendida.	seop

Visita de inspección al parque de Villas Oxtankah.



Handwritten signature and initials.

Comunicación con la solicitante, a través del WhatsApp de Atención Ciudadana de la SEOP, mediante la cual se informó el inicio de los trabajos de limpieza en el parque de Villas Oxtankah.



Personal de la Secretaría de Obras Públicas realizando trabajos de limpieza en el parque de Villas Oxtankah.



K
d
d

Se atendió la solicitud ciudadana mediante la realización de trabajos de limpieza en el parque de Villas Oxtankah.



Se notificó a la ciudadana, a través del WhatsApp de Atención Ciudadana de la SEOP, que su solicitud había sido atendida y que los trabajos de limpieza en el parque de Villas Oxtankah habían concluido.

